Sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

Sūdzības iesniedzējam ir tiesības vērsties Valsts policijas Galvenās kriminālpolicijas pārvaldes Kriminālistikas pārvaldē (turpmāk – Pārvalde) ar sūdzību un bez maksas saņemt atbildi uz sūdzību pēc būtības. Sūdzību izskatīšana notiek saskaņā ar Iesniegumu likumu. Gadījumos, ja sūdzība daļēji vai pilnībā neatbilst Pārvaldes kompetencei**,** iesniedzējs par to tiek informēts un, ja iespējams, Pārvalde norāda kompetento iestādi.

- Sūdzība par Pārvaldes tiesu eksperta atzinumu ir jāiesniedz procesa virzītājam, ja ekspertīze veikta kriminālprocesa ietvaros, vai saskaņā ar Tiesu ekspertu likumu.
- Sūdzība par Pārvaldes darbinieka vispārējiem disciplināriem vai ētikas pārkāpumiem ir jāadresē Valsts policijas Galvenās kriminālpolicijas pārvaldes Kriminālistikas pārvaldes priekšniekam.

Sūdzību var iesniegt rakstiski:

- nosūtot pa pastu Pārvaldei Bruņinieku ielā 72B, Rīga, LV-1009;
- sūtot elektroniski uz e-pastu pasts@vp.gov.lv ;
- izmantojot E-adresi (informācija par E-adresi).

Sūdzībā ir jāiekļauj šāda informācija:

- sūdzības adresāts (Valsts policijas Galvenās kriminālpolicijas pārvaldes Kriminālistikas pārvalde);
- iesniedzēja vārds un uzvārds (juridiskajai personai – nosaukums);
- personas kods (juridiskai personai – reģistrācijas numurs);
- fiziskās personas korespondences vai deklarētā adrese (juridiskai personai – juridiskā adrese);
- e-pasta adrese (ja ir);
- tālruņa numurs;
- informācija par Kriminālistikas pārvaldes darbinieku, par kura darbību/bezdarbību tiek iesniegta sūdzība, un apstākļiem, kas ir sūdzības pamats;
- pievienoto dokumentu saraksts, ja sūdzībai tiek pievienoti dokumenti;
- sūdzības parakstīšanas datums un vieta;
- iesniedzēja vai tā pilnvarota pārstāvja paraksts (ja netiek sūtīts elektroniski).